

Rekap Pengaduan dan Tindak Lanjut Pengaduan

No	Ham / tgl	Nama	Alamat	Ho. telpn	Jenis Aduan
12	06/feb 2021	Sabarudin	Jl. Tanjung Sari Simkang 3 dari arah Imbon	085245103340 (WA)	Los Kontak, sudah coba cek sendiri lama-lama jadi tidak hidup los simkang 3
13	1 Maret 2021	Ibu Arit Rahayu	Jl. Pademara Gg. Puri Pasara	081352028330	Mati Total
14	3 Maret 2021	Jumadi	Jl. Jambu Monte	081345484114	Lampu Led 3 buah Mati
15	12 Maret 2021	Pak Wawu	Jl. Sumatra Gg. Sudimara	081956565743	Mati Total
16	16 Maret 2021	Nastudin	Komp. Fermata Asri Jl. Karpi	08153839542	Lampu Padam Service
17	09 Maret 2021	Akus	Jl. H. Yamin	081345502006	Lampu di Jalari H. Yamin di depan kompe Ari Bansa Indah 6 Padam sudah 2 bulan
18	24 Maret 2021	Burhan	Jl. Kom. Yos Sudarso Gg. Tridharma	-	Mati 10 buah sejak bulan september 2020 Akibat Angin Puting Berang
19	06 Maret 2021	Pak Yusuf Husana	Simkang Jl. Natuna dan Enasano	08135202848	Lampu Mati
20	31 Maret 2021	Pak Rani	Jl. Dr. Wahidin Gg. Siwa Jaya	081345780756	5 Tiang Mati Semua, sudah 2 bulan
21	16 April 2021	Aisyah	Jl. Natuna (Tikusari Natuna Enasano)	089692452612	Mati 2 lampu, Tikusari Natuna Enasano Tikusari Natuna Enasano
22	3 Mei 2021	Miresus	Jl. M. Yamin	085822373423	Percikan Liard. DN Fashion Jl. Pancasila simkang marid
23	18 Mei 2021	Pruwoto	Jl. Natuna, Jl. Andalas, Jl. Pulau Weh dan ser. karna diberikan kota baru di Belakanga kantor Inspeksi	08164883516	Lampu Jalari Mati

No	Ham / tgl	Nama	Alamat	Ho. telpn	Jenis Aduan
1	Senin, 1 Jan 21	Bu RT	Jl. Ungu Pandang Gg. Hamura	081545202957	Mati Lampu Tiang Listrik keluar percikan api
2	Senin, 1 Jan 21	Ketika RT Bu Beti	Jl. Kertalang	082193911438	- Tiang Lampu mati sudah diganti tapi tidak nyala - Motor minta pasang
3	Selasa, 2 Jan 21		Jl. Jambu depan Gg. Jambu Monte		Lampu Mati
4	Rabu, 20 Jan 21		Jl. Sri Kaya		Lampu kedip tiang ke 4
5	Kamis, 21 Jan 21	AANI	Jl. H. Abas 2	081345481989	Mati total
6	Senin, 8 Feb 21	Pak Kurniawan	Jl. Dr. Wahidin	089845015875	Mati total
7	Senin, 8 Feb 21	Pak Rizky	Jl. Kemoran Hutan Kusina	085245350402	(Mati 1 Lampu
8	Jumart, 13 Feb 21	Rahiyanto	Jl. Tanjung Raya II Depan PTBU	082351020588	Lampu PLU Boyakoran PLN telah dipasang kembali
9	22 Feb 21	Henri	Jl. Gaja Mada	081056511756	Mati total
10	22 Feb 21		Jl. Gaja Mada		Mati 1 buah depan hotel Gajah Mada
11	29 Feb 21	Boni	Jl. Tebu	085843257529	Flem Rusak

No	Ham / tgl	Nama	Alamat	Ho. telpn	Jenis Aduan
24	19 Mei 2021	Dedi	Komp. Purnama Agung 4	0811575495	Lampu Komp Tidak menyala
25	20 Mei 2021	Gurni Busman	Jl. Korong Sedarso Peron Gg. Nauri I Toko Spring Bed	081256604439	Sewa Tempat usahanya tertutup oleh mobil fronton
26	20 Mei 2021	Ihwan Maulana	-	08125777780	Konsultasi KIR JBB dan JBI
27	21 Mei 2021	Julian Surya Firdaus	Jl. Kesehatan Gg. Adenium	081010537575	Salah satu Warga di tempat saya tinggal an. Cin min alias amin yg berdonasi Jl. Kesehatan Gg. Adenium no. A-3. Kerap kali memarkir kan mobil di jalan Gg. Adenium yg membuat saya tdk nyaman

Laporan Survey Kepuasan Masyarakat | Laporan Selesai - Dinas Perhubungan

lapor.go.id/admin/laporan/selesai

LAPOR!

Dinas Perhubungan Kota Pontianak
★★★★☆ 3.40

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Salinan

Selesai

Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

Form Manual

Form Manual (Bulk)

Bantuan teknis (Offline)

Anonim Website ✓ Diturup oleh Sistem

Terdistribusi ke: **Dinas Perhubungan Kota Pontianak**

21 Feb, 00:00
★★★★★


Tukang Parkir Liar & Pemungutan Lebih Dari Harga Sewajarnya.

Menurut surat edaran dari pemkot pontianak 2020, tarif parkir tidak jadi dinaikkan yang artinya tarif parkir masih sama seperti dulu :

- kendaraan roda 2 : rp.1000
- kendaraan roda 4 : rp.2000

Selengkapnya

SABTU, 2021/02/06 | LAINNYA TERKAIT KETENTERAMAN, KETERTIBAN UMUM, DAN PELINDUNGAN MASYARAKAT




#5556615 **Tindak Lanjut** 4 **Komentar** 0 **Penilaian** Pengaduan

Pengelola LAPOR! (Admin Pusat)
Laporan dilempar ke **Pemerintah Kota Pontianak** oleh **Pengelola LAPOR! (Admin Pusat)** 8 Feb, 08:28

Pemerintah Kota Pontianak
Laporan didisposisikan ke **Dinas Perhubungan Kota Pontianak** oleh **Pemerintah Kota Pontianak** 10 Feb, 14:15

Dinas Perhubungan Kota Pontianak
Terimakasih atas laporannya, untuk saat ini kami telah melakukan pengecekan dilokasi tersebut, saat ini yg ditemukan jukir dilokas tersebut berbeda ciri fisik yg di infokan, untuk jukir juga telah di ingatkan untuk memungut retribusi parkir sesuai perda dan akan di cek kembali



Ubah Hapus **Ke Atas**

LAPOR!

Dinas Perhubungan Kota Pontianak
★★★★☆ 3.40

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Salinan

Selesai

Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

Anonim Website ✓ Diturup oleh Sistem

Terdistribusi ke: **Dinas Perhubungan Kota Pontianak**

15 Feb, 15:22
★ Belum dinilai pelapor

Penerangan Lampu Jalan

Di jalan cendrawasih lampu jalan padam semua

SENIN, 2021/02/01 | LAINNYA TERKAIT PERHUBUNGAN

#5551389 **Tindak Lanjut** 3 **Komentar** 0

Pengelola LAPOR! (Admin Pusat)
Laporan dilempar ke **Pemerintah Kota Pontianak** oleh **Pengelola LAPOR! (Admin Pusat)** 2 Feb, 09:08

Pemerintah Kota Pontianak
Laporan didisposisikan ke **Dinas Perhubungan Kota Pontianak** oleh **Pemerintah Kota Pontianak** 3 Feb, 09:40

Dinas Perhubungan Kota Pontianak
Untuk lokasi tersebut telah diperbaiki

Ubah Hapus

LAPOR!

Dinas Perhubungan Kota Pontianak
★★★★☆ 3.40

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Salinan

Selesai

Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

Form Manual

Form Manual (Bulk)

Bantuan teknis (Offline)

Hendy Android ✓ Diturup oleh Sistem


Terdistribusi ke: **Dinas Perhubungan Kota Pontianak**

5 Feb, 00:06
★ Belum dinilai pelapor

Pemasangan Lampu Jalan Sepakat 2 Ujung (Untan)

Yth. pemerintah kota pontianak, tolong pasang lampu jalan di jalan sepakat 2 ujung (untan), kelurahan bansir darat, kecamatan pontianak tenggara, kota pontianak. rawan kecelakaan karena sepanjang jalan gelap dan jalan tidak rata. terima kasih

LAINNYA TERKAIT PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG



#5542362 **Tindak Lanjut** 3 **Komentar** 0

Pengelola LAPOR! (Admin Pusat)
Laporan dilempar ke **Pemerintah Kota Pontianak** oleh **Pengelola LAPOR! (Admin Pusat)** 25 Jan, 11:08

Pemerintah Kota Pontianak
Laporan didisposisikan ke **Dinas Perhubungan Kota Pontianak** oleh **Pemerintah Kota Pontianak** 25 Jan, 14:03

Dinas Perhubungan Kota Pontianak
Sehubungan dengan laporan saudara ke e lapor di jl sepakat 2 ujung,
A. Pemohonan saudara pemasangan PJU di jl sepakat 2 ujung belum bisa kami penuhi saat ini .karena keterbatasan anggaran.
B. Terhadap permohonan ini akan kami pertimbangkan dalam rencana pembangunan Pju

Terimakasih atas laporannya

Ubah Hapus **Ke Atas**

Pontianak 🔗
★★★★☆ 3.40

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Salinan

Selesai

Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

Form Manual

Form Manual (Bulk)

Bantuan teknis (Offline)

Anonim Website ✔ Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi ke: Dinas Perhubungan Kota Pontianak

Lampu Jalan Tidak Menyala

Lampu jalan di jln dr setiabudi tidak menyala

📅 SENIN, 2020/11/02 | 🏢 INFRASTRUKTUR PENDUKUNG

#5466709 ➡ Tindak Lanjut 3 💬 Komentar 0

16 Nov 2020, 00:09

★ Belum dinilai pelapor

Pengelola LAPOR! 2 Nov 2020, 13:25

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kota Pontianak** oleh **Pengelola LAPOR! (Admin Pusat)**

Pemerintah Kota Pontianak 3 Nov 2020, 10:59

Laporan didisposisikan ke **Dinas Perhubungan Kota Pontianak** oleh **Pemerintah Kota Pontianak**

Dinas Perhubungan Kota Pontianak 5 Nov 2020, 14:36

Untuk pju di lokasi tersebut telah diperbaiki

Ubah Hapus

Dinas Perhubungan Kota Pontianak 🔗
★★★★☆ 3.40

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Salinan

Selesai

Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

Form Manual

Form Manual (Bulk)

Bantuan teknis (Offline)

Pulung Ebenezer Bangun Website ✔ Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi ke: Dinas Perhubungan Kota Pontianak

Pju Mati

Mohon diperbaiki pju di jalan suhada ada 1 titik lampu pju mati

📅 SENIN, 2020/10/05 | 🏢 LAINNYA TERKAIT PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG

#5440444 ➡ Tindak Lanjut 2 💬 Komentar 0

15 Nov 2020, 00:11

★ Belum dinilai pelapor

Pengelola LAPOR! 6 Okt 2020, 09:34

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kota Pontianak** oleh **Pengelola LAPOR! (Admin Pusat)**

Pemerintah Kota Pontianak 6 Okt 2020, 13:25

Laporan didisposisikan ke **Dinas Perhubungan Kota Pontianak** oleh **Pemerintah Kota Pontianak**

Dinas Perhubungan Kota Pontianak 🔒 Rahasia 4 Nov 2020, 13:14

Terimakasih atas laporannya untuk jalan suhada telah diperbaiki

Ubah Hapus

Dinas Perhubungan Kota Pontianak 🔗
★★★★☆ 3.40

LIHAT TOTAL

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Salinan

Selesai

Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

Form Manual

Form Manual (Bulk)

Bantuan teknis (Offline)

Ano Nim Website ✔ Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi ke: Dinas Perhubungan Kota Pontianak

Penerangan Sungai Kapuas

Jika memungkinkan tolong di sepanjang pinggiran sungai kapuas, baik dri sisi ptk utara ataupun dri ptk timur dn ptk kota di bangunkan penerangan berupa tiang yang tinggi dan disertai lampu tembak atau lampu sorot yang bervoltase besar dan dilengkapi dengan panel surya sebagai sumber energinya. sehingga setiap motor air ataupun sampan dan kapal yang lalu lalang di sungai kapuas dapat lebih aman dan dapat membuat daya tarik sungai kapuas lebih menarik di mata wisatawan. trima ksh

🏢 LAINNYA TERKAIT PERHUBUNGAN

#5420900 ➡ Tindak Lanjut 3 💬 Komentar 0

16 Okt 2020, 00:16

★ Belum dinilai pelapor

Pengelola LAPOR! 17 Sep 2020, 13:31

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kota Pontianak** oleh **Pengelola LAPOR! (Admin Pusat)**

Pemerintah Kota Pontianak 22 Sep 2020, 13:31

Laporan didisposisikan ke **Dinas Perhubungan Kota Pontianak** oleh **Pemerintah Kota Pontianak**

Dinas Perhubungan Kota Pontianak 5 Okt 2020, 09:34

Terima kasih saran yg diberikan kepada kami akan kita tampung dan kita coba usulkan di tahun anggaran kedepan.

Ubah Hapus

PEMANTAUAN

Riwayat Intervensi

LAPORAN

Kelola

Salinan

Selesai

Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN

Form Manual

Form Manual (Bulk)

Bantuan teknis (Offline)

Ryan Farizal Website ✔ Ditutup oleh Sistem

Terdisposisi ke: Dinas Perhubungan Kota Pontianak

Tukang Parkir Liar Psp Pontianak

Mohon bantuan untuk menertibkan tukang parkir liar yg meresahkan di kawasan psp pontianak....karena daerah tersebut adalah daerah bebas parkir bg pengunjung

📅 KAMIS, 2020/05/07 | 🏢 LAINNYA TERKAIT PERHUBUNGAN

#5319887 ➡ Tindak Lanjut 2 💬 Komentar 0

16 Okt 2020, 00:16

★ Belum dinilai pelapor

Pengelola LAPOR! 23 Sep 2020, 21:43

Laporan dilempar ke **Pemerintah Kota Pontianak** oleh **Pengelola LAPOR! (Admin Pusat)**

Pemerintah Kota Pontianak 24 Sep 2020, 14:05

Laporan didisposisikan ke **Dinas Perhubungan Kota Pontianak** oleh **Pemerintah Kota Pontianak**

Dinas Perhubungan Kota Pontianak 🔒 Rahasia 5 Okt 2020, 09:01

Terimakasih atas laporannya untuk kawasan psp sudah dikenakan retribusi parkir, dan disetorkan di kas daerah

Ubah Hapus

PEMANTAUAN ▾

Riwayat Intervensi

LAPORAN ▾

Kelola

Sallinan

Selesai

Riwayat Permintaan

BUAT LAPORAN ▾

Form Manual

Form Manual (Bulk)

Bantuan teknis (Offline) ✓



Novi Handayani

25 Sep 2020, 00:17

★ Belum dinilai pelapor

Terdisposisi: **Dinas Perhubungan Kota Pontianak**

Lampu Penyebrangan Yang Baru Di Jalan Gajahmada

Selamat pagi, saya sungguh bersyukur sekarang sudah ada lampu penyebrangan yang baru di jalan gajahmada. keberadaan lampu ini akan menolong penyebrangan jalan yang lebih baik. akan tetapi, saya merasa cukup terganggu dengan suara sirene yang terlalu keras dari lampu ini. saya rasa masyarakat lain juga akan merasakan hal yang sama, karena suaranya Selengkapnya

RABU, 2020/09/02 | INFRASTRUKTUR

#5406361

Lainnya ▾



Pemerintah Kota Pontianak

2 Sep 2020, 14:48

Laporan didisposisikan ke **Dinas Perhubungan Kota Pontianak** oleh **Pemerintah Kota Pontianak**



Dinas Perhubungan Kota Pontianak

14 Sep 2020, 09:52

Terima kasih atas saranya.

Salah satu fungsi pelican crossing adalah memberikan rasa aman dan nyaman bagi penyeberang jalan. Fasilitas yang dibangun pemerintah ini masih dalam proses sosialisasi dan evaluasi sehingga kedepannya dapat memberikan dampak yang lebih positif terhadap lingkungan sekitar.

Ubah Hapus

Ke Atas